

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**  
**(“Política”)**  
**LCPT Sistemas**

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da LCPT Sistemas e Serviços de Informática EIRELI, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º. 12.086.496/0001-47, com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados de seus Clientes, estabelecendo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, internacionalização, e eliminação dos dados coletados dentro do escopo dos serviços e funcionalidades disponibilizadas pela LCPT, de acordo com as leis em vigor (LGPD). Como condição para acesso e uso dos nossos serviços, você declara ser maior de 18 (dezoito) anos e que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e dos Termos de Uso, estando plenamente ciente conferindo assim seu livre e expresso consentimento com os termos aqui estipulados. Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, você deve descontinuar o seu acesso ou uso.

**DADOS COLETADOS, FORMA E FINALIDADE**

Os dados pessoais são coletados quando você insere ou submete voluntariamente ao acessar, usufruir e interagir com as funcionalidades ou serviços disponibilizados online e/ou presenciais, pela LCPT, que inclui:

<b>TIPOS DE DADOS</b>	<b>DADOS PESSOAIS</b>	<b>FINALIDADE DE USO DOS DADOS</b>
<b>DADOS CADASTRAIS</b>	Nome completo; E-mail; Data de nascimento; Telefones de contato; Senha de acesso; Gênero; Endereços (de entrega e cobrança); CPF / CNPJ.	Identificar e autenticar o cliente; Emissão de Notas Fiscais; Envio de e-mail marketing; Colocação de pedido nos nossos distribuidores; Efetuar devoluções; Cumprimento da Legislação vigente; Prevenção a fraudes.
<b>OUTROS DADOS</b>	Respostas aos questionários e pesquisas opcionais	Melhorar nosso relacionamento comercial.

Muitos de nossos serviços dependem que você tenha um cadastro com uma conta de usuário. Ao se cadastrar, coletamos seu nome, e-mail, endereço de entrega e cobrança, telefone de contato, CPF, RG, data de nascimento, gênero, entre outros itens conforme tabela acima. Além disso, você pode optar por não fornecer algumas das informações, mas outras serão necessárias para o fechamento do pedido.

A LCPT não é responsável pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações que você fornece ou pela sua desatualização. É de responsabilidade do cliente prestá-las com exatidão ou mantê-las atualizadas.

O consentimento que você fornece para as finalidades de uso dos dados é coletado de forma individual, clara, específica e legítima.

Você poderá, através do envio de e-mail para: suporte1@lcpt.com.br solicitar alteração das concessões de consentimento para tratamento de seus dados, o fornecimento das informações que temos armazenadas a seu respeito, ou o cancelamento de envio de comunicações da LCPT.

Os dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;

- De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;
- Empresas controladoras de restrição de crédito (SERASA).

A base de dados formada por meio da coleta de dados pessoais é de propriedade da LCPT. Você é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e os Termos de Uso.

<b>DADOS PESSOAIS</b>	<b>PRAZO DE ARMAZENAMENTO</b>	<b>FUNDAMENTO LEGAL</b>
<b>Dados cadastrais</b>	5 (cinco) anos após o término da relação	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
<b>Outros Dados</b>	Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9, Inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

Os dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (cloud computing), o que enseja, neste último caso, transferência ou processamento dos dados fora do Brasil, os fornecedores são operadores que possuem contrato com a LCPT com finalidade específica e atendendo ao disposto nesta Política e estão em conformidade com as normas de proteção de dados americanas e europeias (Datacenter da IBM).

#### **EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, LIMITAÇÃO E OPOSIÇÃO**

Você pode solicitar ao e-mail suporte1@lcpt.com.br a confirmação da existência tratamento de dados pessoais, a sua exibição ou retificação de seus dados pessoais, após a devida confirmação da autenticidade do contato. Através deste mesmo e-mail, você poderá também manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus dados pessoais, e solicitar o descadastro para o envio de mensagens eletrônicas .

Com a finalidade de trazer relevância para todos os nossos clientes, quando enviamos um e-mail com nossa comunicação, recebemos uma notificação quando eles são abertos, desde que disponível no computador do cliente. Ressaltamos que os e-mails são enviados pelos domínios @lcpt.com.br; @lcptsistemas.com; @lcptweb.com; @lcptsistemas.com.br.

#### **DISPOSIÇÕES GERAIS**

A LCPT possui o direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a você verificá-la sempre que efetuar contato conosco.

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais, você poderá entrar em contato pelo e-mail: suporte1@lcpt.com.br.

#### **LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO**

A presente Política será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca do Rio de Janeiro para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

A versão mais atualizada desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais está disponibilizada em [www.lcpt.com.br/politica-de-uso-da-informacao.pdf](http://www.lcpt.com.br/politica-de-uso-da-informacao.pdf)

## **GLOSSÁRIO**

Dados Pessoais: informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável;

Dados Pessoais Sensíveis: dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural;

Encarregado (Data Protection Officer -DPO): Pessoa indicada pela LCPT para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Cloud Computing (Server Based Computing): Ou computação em nuvem/ Computação baseada em servidor, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de melhorar a segurança no tratamento das informações. Especificamente no Server Based Computing, os computadores utilizados no escritório NÃO CONTÉM informações sensíveis, estando em ambiente centralizado, com um único ponto de backup e restauração.

Atualização: agosto de 2020.